**Утверждаю:**

**Директор МАУ ДО «СШ № 1»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.А. Приходько**

**«13» января 2023 год**

**Правила проживания в гостинице**

1. **Прием и размещение Гостей производится круглосуточно, на основании письменных заявок, поданных предварительно по средствам телефонной или электронной связи, а также по свободному размещению (при наличии свободных мест) по предъявлению документов, удостоверяющих личность.**
2. **Плата за проживание производится посуточно, согласно утвержденному тарифу на оказание услуг. При опоздании или досрочном выезде стоимость оплаченных услуг не возвращается.**

**Единый расчетный час – 12 часов. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки, не зависимо от расчетного часа. При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов) плата за проживание не взимается.**

**При опоздании более чем на сутки, бронь аннулируется.**

1. **При заселении Гостей в двухместные номера и желание проживать в данных номерах без подселения второго проживающего, оплата производится за полный номер.**
2. **При проживание детей до 5 лет в одном номере с родителями без предоставления отдельного места плата не взимается. При предоставлении места плата взимается согласно тарифу.**
3. **В целях обеспечения безопасности проживающих, посторонние лица могут находиться в гостинице до 23:00 часов, предварительно пройдя временную регистрацию с предъявлением документов, удостоверяющих личность.**

**В случае отсутствия документов, проживающим в гостинице (принимающая сторона) предоставляется расписка (поручительство) за все действия посторонних лиц, посещающих его номер. При отсутствии документов, либо поручительства проживающего, посторонние лица в гостиницу не допускаются.**

1. **В случае нахождения постороннего лица в гостинице после 23:00 часа им должно быть оформлено проживание с оплатой отдельного места.**
2. **Проживающим в гостинице не разрешается: нарушать тишину, оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера, хранить в номере громоздкие вещи и легковоспламеняющиеся материалы, курить и распивать спиртные напитки. Запрещается проживание в гостинице с домашними животными.**
3. **За деньги и ценности, оставленные в номере, администрация ответственности не несет. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера проживающий обязан немедленно сообщить об этом администратору для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.**
4. **Проживающие, уходя из номера, обязаны: закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор, электроприборы, сдать ключи от номера администратору.**

**В случае порчи имущества и оборудования гостиницы проживающий возмещает ущерб.**

1. **Книга жалоб и предложений находится у администратора гостиницы.**
2. **Гости обязаны соблюдать установленный гостиницей порядок проживания и правила пожарной безопасности. В случае несоблюдения указанных правил проживающий подлежит немедленному выселению из гостиницы.**

***Настоящий порядок работы разработан в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 490 от 25.04.1997 года***